

General Terms and Conditions of Trade

1. Application

The following General Terms and Conditions of Trade automatically constitute an integral part of all quotations and order confirmations and apply to all particulars not otherwise reciprocally specified in writing. To have any validity, specific purchaser's conditions require our written consent.

2. Conclusion of contract

The contract to supply shall count for both parties as being in existence from the time that we confirm acceptance of your purchase order in writing on receipt of same.

3. Scope of our obligations

Our performance obligations shall exclusively be as defined in the specification which forms part of our order confirmation. All supplementary performances and all subsequent changes requested by the purchaser, where accepted by ourselves, shall be separately chargeable.

4. Prices

Unless otherwise agreed in writing, our prices are quoted uninsured, net ex works in Switzerland, including packaging, payable in freely available Swiss francs or Euro. All expenses associated with dispatch and costs of freight plus any charges or taxes or whatever kind are chargeable to the purchaser and will be based on the tariffs applicable on the day of delivery. Our tender prices are binding provided the order is placed within the offer period quoted in the tender. Prices can be modified anytime because of price adjustments of our supplier or logistic partner.

5. Payment conditions

Payments shall be made in accordance with the terms mutually agreed in writing and without retentions. In the event that the purchaser fails to comply with the agreed payment conditions, we shall be entitled to charge 1% a month default interest. Furthermore we may make prior settlement of the outstanding arrears a condition for further supply and insist on advance payment for future deliveries. Reminder fees 2nd reminder CHF 50.- / EUR 35.- and 1% interest per month, beginning after the 2nd reminder.

6. Delivery period

We will specify the fulfilment period using our best judgement. Noncompliance with a scheduled deadline shall not entitle the purchaser to cancel the order nor to seek damages or compensation. The delivery period shall commence from the date of order confirmation provided that the process of clarifying details has been completed by that date and the agreed down-payment, where applicable, has been received. Shortages of raw materials, tool breakages, freight difficulties, unrest and similar disruptions which make the order impossible to fulfil or disproportionately impractical or expensive, shall release us from our obligations to supply. Claims for compensation will not be entertained.

7. Passing of risk, freight and insurance

Risk shall pass to the purchaser when the goods are handed over to the first carrier. Goods will be shipped in accordance with the purchaser's instructions. The customer shall be responsible for taking insurance against all risks ex works in Switzerland to the end customer.

8. Retention of title

Goods supplied by us shall remain our property until payment is received in full.

Bioswisstec is justified to register the retention of title in the public register and the customer gives for this his agreement.

Goods supplied by us shall remain our property until payment is received in full. Bioswisstec is authorized to register the property in a public register the consent of the customer is an integral part of the agreement.

9. Guarantee

We warrant for defects which arise on any parts during the guarantee period, subject to proper operation which can be shown to be due to design faults, poor materials or defective workmanship. Such parts will be either replaced free of charge or reimbursed, at our discretion. Supplied products without the original Bioswisstec carton the warranty becomes void. Replaced parts become our property. Defects shall not entitle the purchaser to withhold due payments. In the event that the purchaser falls into arrears with its payments, this shall release us from our functional guarantee obligations until such time as the purchaser fulfils its payment obligations. Where a separate work warranty does not apply the warranty term amounts to one year. This period is not extended by possible repairs, replacement etc. at complained of parts. Without a separate manufacturers warranty, The warranty is valid for one year. Repairs, replacement etc. at complained parts do not extend the guarantee period for the appliance.

All claims under the manufacturer's guarantee must be submitted to us in writing before the expiry of the guarantee period. No complaints will be entertained unless received within **seven days** of the goods arriving at the end customer in the case of **truck, rail, post and air freight** or **three days** in the case of **sea freight**. Complaints must be in writing and supported by documentation. All liability in respect of further entitlements, such as consequential losses, lost or reduced profits etc., is excluded.

10. Technical and commercial document

All drawings, diagrams, technical documents, tenders etc. are confidential and remain our intellectual property. They are entrusted to the care of the purchaser for its personal use and must not be copied, published or made accessible to third parties with this duty, we reserve the right to seek legal redress. In the event that an order is not placed, all documents shall be returned to us on request.

11. Place of fulfilment, applicable court and law

The place of fulfilment and applicable court is CH-8200 Schaffhausen. Our legal relationship is subject exclusively to Swiss law.

12. Bank details

Swiss Francs to Credit Suisse 8200 Schaffhausen. IBAN CH35 04835057503391001 / account 575033-91 / BIC: CRESCHZZ82A Clearing No. 4835 or any other advised account. Any additional bank fees or exchange rate costs are on behalf of purchasers account.

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

13. Gültigkeit

Diese **Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen** sind integrierter Bestandteil unserer Angebote und Auftragsbestätigungen und gelten in allen Punkten, die nicht gegenseitig schriftlich in anderer Weise geregelt sind. Spezielle Bedingungen des Käufers bedürfen zur Gültigkeit unseres schriftlichen Einverständnisses.

14. Vertragsabschluss

Der Liefervertrag gilt für beide Teile als abgeschlossen, wenn wir nach Eingang der Bestellung deren Annahme schriftlich per Email bestätigt haben.

15. Umfang der Lieferung

Alle unsere Leistungen erfolgen ausschliesslich gemäss der Spezifikation unserer Auftragsbestätigung. Zusätzliche Leistungen sowie alle nachträglichen Änderungen des Käufers werden, sofern von uns akzeptiert, separat verrechnet.

16. Preise

Die Preise verstehen sich, sofern nicht anders schriftlich vereinbart, **unversichert**, netto ab Werk Schweiz, **einschliesslich Verpackung**, in frei verfügbaren € Euro oder Schweizer Franken. Sämtliche Versandkosten wie Transportkosten sowie allfällige Gebühren oder Steuern irgendwelcher Art gehen zu Lasten des Käufers und basieren auf den am Tage der Auslieferung gültigen Tarifen. Unsere Angebotspreise sind verbindlich, sofern die Bestellung innerhalb der Gültigkeitsdauer unseres Angebotes erfolgt. Angebote gelten in der Regel ein Jahr, können aber jederzeit ändern falls Produzenten oder Logistikpartner die Preise anpassen.

17. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungen sind gemäss den gegenseitigen schriftlichen Vereinbarungen ohne Rückhalte zu leisten. Werden die Zahlungsbedingungen nicht eingehalten, so sind wir berechtigt, 1% (Prozent) Verzugszins pro Monat in Rechnung ab 2ter Mahnung zu stellen, sowie Mahnspesen von CHF 50.- / EUR 35.- ab 2ter Mahnung. Ferner können wir weitere Lieferungen von der vorgängigen Begleichung der Ausstände abhängig machen und für weitere Lieferungen Vorauszahlungen verlangen.

18. Lieferfrist

Die Lieferfrist wird von uns nach bestem Ermessen festgesetzt. Die Nichteinhaltung einer Lieferfrist berechtigt weder zur Annullierung der Bestellung, noch zur Geltendmachung irgendwelcher Entschädigungen oder Schadenersatzforderungen. Die Lieferfrist beginnt mit dem Datum der Auftragsbestätigung, sofern die Abklärung aller Einzelheiten und der Eingang der allenfalls vereinbarten Anzahlung erfolgt sind. Rohmaterialmangel, Werkzeugschaden, Transportschwierigkeiten, Unruhen und ähnliche Störungen, welche die Lieferung verunmöglichen, unverhältnismässig erschweren oder verteuern, entbinden uns von unseren Lieferverpflichtungen. Schadenersatz ist ausgeschlossen.

19. Gefahrenübergang, Transport und Versicherung / Lieferkonditionen ab Werk

Der Gefahrenübergang an den Käufer erfolgt nach Übergabe der Ware an den ersten Frachtführer. Der Transport erfolgt gemäss Anweisungen des Käufers. Die Transportversicherung kann vom Endabnehmer abgeschlossen werden. Es besteht keine Transportversicherung von unserer Seite. Falls die Lieferung auf Wunsch des Käufers frei Haus erfolgt, übernimmt bioswisstec den Transport und Versicherung bis zur Warenannahme, oder vereinbarten Anlieferungsstelle gegen Rechnung.

20. Eigentumsvorbehalt

Die von uns gelieferte Ware bleibt bis zum Eingang der vollständigen Zahlung unser Eigentum. Es kann verlangt werden, diesen Eigentumsvorbehalt am Sitz des Käufers eintragen zu lassen.

21. Garantie

Wir garantieren für Mängel an allen Teilen, welche bei normaler Beanspruchung, nachweisbar infolge fehlerhafter Konstruktion, schlechten Materials oder mangelhafter Verarbeitung, entstehen. Diese Teile werden nach unserer Wahl unentgeltlich ersetzt oder rückvergütet. Ausgewechselte Teile werden unser Eigentum. Mängel berechtigen nicht zur Verzögerung der fälligen Zahlungen. Ist der Käufer mit seinen Zahlungen in Verzug, sind wir von unseren Werkgarantieverpflichtungen bis zur Erfüllung der Zahlungsverpflichtung entbunden.

Alle Werkgarantieansprüche müssen uns innerhalb der Werkgarantiedauer schriftlich mitgeteilt werden. Alle Beanstandungen können nur innerhalb von **7 Tagen für Lastwagen, Bahn, Post und Flugzeug**, resp. von **3 Tagen für Schiff**, nach Eingang der Ware beim Endabnehmer, berücksichtigt werden. Die Beanstandungen müssen in schriftlicher Form und dokumentiert erfolgen. Für weitergehende Ansprüche wie z.B. Folgeschäden, Gewinnverminderung bzw. -entgang usw. lehnen wir jegliche Haftung ab. Garantieleistungen für Umgepackte oder geöffnete Produkte lehnen wir ab.

22. Technische und kommerzielle Unterlagen

Alle Zeichnungen, Schemata, technischen Unterlagen, Angebote usw. sind vertraulich und bleiben unser geistiges Eigentum. Sie sind dem Käufer persönlich anvertraut und dürfen ohne unsere schriftliche Zustimmung weder kopiert, veröffentlicht, noch Drittpersonen zugänglich gemacht werden. Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns rechtliche Schritte vor. Bei Nichtbestellung sind die Unterlagen auf unser Verlangen an uns zurückzugeben.

23. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist CH-8200 Schaffhausen. Das Rechtsverhältnis untersteht ausschliesslich dem schweizerischen Recht.

24. Bankverbindung

Schweizer Franken bei der Credit Suisse 8200 Schaffhausen. IBAN CH35 04835057503391001 / Konto 575033-91 / BIC: CRESCHZZ82A Clearing Nr. 4835 oder eines vorab genannten Kontos. Die Spesen oder Wechselkursschwankungen gehen zu Lasten des Käufers.